

## Jesteśmy członkiem Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce

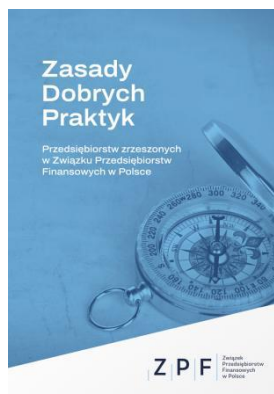
PRA Group TFI S.A. jest Członkiem Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce. Więcej informacji o celach, zasadach i sposobie funkcjonowania ZPF: [www.zpf.pl](http://www.zpf.pl)



### Dobre praktyki

Będąc Członkiem Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce w swoich działaniach zobowiązaliśmy się do stosowania Zasad Dobrych Praktyk, z których treścią można zapoznać się na [zpf.pl/etyka/zasady-dobrych-praktyk/](http://zpf.pl/etyka/zasady-dobrych-praktyk/)

Zasady dobrych praktyk przedsiębiorstw zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce (ZPF) zostały opracowane we współpracy z firmami zrzeszonymi w ZPF. Przyjęty do stosowania zbiór Zasad przygotowano w oparciu o najważniejsze normy działania stosowane przez kluczowe przedsiębiorstwa finansowe w Polsce. Podstawę do określenia Zasad stanowią reguły obowiązujące w polskim prawie. Firmy stosujące Zasady Dobrych Praktyk działają zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, moralnymi zapewniając opinię publiczną o działaniu w dobrej wierze sygnatariuszy.



## Komisja Etyki

Organ kolegialny, jakim jest Komisja Etyki ZPF zajmuje się weryfikacją i kontrolą przestrzegania Zasad Dobrych Praktyk przez przedsiębiorstwa należące do ZPF. Więcej o działalności Komisji Etyki można znaleźć pod adresem <https://zpf.pl/etyka/wniosek-do-ke/>

W przypadku uznania przez klienta Towarzystwa, iż narusza ono Zasady Dobrych Praktyk, klient może zgłosić swoją skargę, zażalenie lub wniosek do Komisji Etyki ZPF bezpośrednio lub przez Rzecznika Etyki ZPF zgodnie z procedurą opisaną na <https://zpf.pl/etyka/wniosek-do-ke/>

Jako Członek Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce (ZPF) raz w roku uczestniczymy w Audycie Etycznym, prowadzonym przez Komisję Etyki ZPF, sprawdzającym stosowanie się do Zasad Dobrych Praktyk. Poniższy certyfikat potwierdza, że audyt etyczny przeprowadzony za rok 2024 zakończył się wynikiem pozytywnym.

